

Regulamin rezerwacji i organizacji zajęć edukacyjnych oraz warsztatów płatnych organizowanych przez Wałbrzyską Galerię Sztuki Biuro Wystaw Artystycznych – dla grup zorganizowanych

§ 1

ZASADY REZERWACJI I ORGANIZACJI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji terminów warsztatów, zajęć edukacyjnych organizowanych przez Wałbrzyską Galerię Sztuki Biuro Wystaw Artystycznych, zwany dalej WGS BWA dla **grup zorganizowanych**.
2. Przez Zamawiającego należy rozumieć grupę osób, na rzecz i zamówienie której organizowane są warsztaty i zajęcia oraz zwiedzanie.
3. Rodzaje i tematy zajęć edukacyjnych i warsztatów, czas trwania oraz wysokość opłat określone są w obowiązującej ofercie edukacyjnej i warsztatowej, dostępnej na stronie internetowej WGS BWA www.bwa.walbrzych.pl oraz stronie internetowej Centrum Nauki i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu www.starakopalnia.pl
4. Warunkiem udziału w warsztatach i zajęciach jest rezerwacja drogą mailową bądź telefoniczną z określonym pracownikiem działu Centrum Ceramiki Unikatowej WGS BWA:
 - b. email: **ceramika1@bwa.walbrzych.pl**
ceramika2@bwa.walbrzych.pl
 - c. telefon: **74 667 09 21**
5. W przypadku grup zorganizowanych, liczących co najmniej **15 osób**, konieczna jest **wcześniejsza rezerwacja najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem warsztatów, zajęć edukacyjnych lub zwiedzania**.
6. WGS BWA wystawia fakturę VAT za realizację zajęć edukacyjnych lub warsztatów określonych w rezerwacji. Dane do faktury wraz z opisem zajęć Zamawiający jest zobowiązany wysłać na maila wyznaczonego pracownika WGS BWA, zgodnie z ust. 4 Regulaminu.
7. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania WGS BWA o odwołaniu rezerwacji zajęć edukacyjnych, warsztatów, jednak nie później niż na 3 dni przed wyznaczonym terminem.
8. W przypadku niestawienia się grupy na zarezerwowanych zajęciach edukacyjnych, warsztatach lub w przypadku odwołania rezerwacji z naruszeniem § 1 ust. 7 niniejszego regulaminu WGS BWA ma prawo do wystawienia faktury dla Zamawiającego, tytułem całej opłaty wynikającej z rezerwacji.
9. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o zmianach w liczbie uczestników zajęć edukacyjnych, warsztatów przekraczających 5 uczestników (mniej lub więcej) oraz o ewentualnych zmianach w zakresie godziny przyjazdu grupy, jednak nie później niż na 3 dni przed terminem przyjazdu.
10. WGS BWA akceptuje spóźnienia grup do 15 minut.
11. W przypadku niezgłoszonego w terminie określonym w ust. 9 Regulaminu zmniejszenia liczby uczestników zajęć edukacyjnych i warsztatów w stosunku do rezerwacji – WGS BWA ma prawo pobrać pełną opłatę wynikającą z rezerwacji.
12. W przypadku niezgłoszonego w terminie określonym w ust. 9 Regulaminu zwiększenia liczby uczestników zajęć edukacyjnych i warsztatów w stosunku do rezerwacji – WGS BWA ma prawo zajęcia edukacyjne, warsztaty dodatkowej grupy przenieść na późniejszą godzinę lub odmówić przeprowadzenia zajęć edukacyjnych, warsztatów.
13. W przypadku zwiększenia liczby uczestników zajęć edukacyjnych, warsztatów – WGS BWA pobiera opłatę zwiększoną stosownie do dodatkowej liczby osób.

§ 2

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON

1. Uczestnicy zajęć edukacyjnych, warsztatów lub zwiedzania zobligowani są do dbania o powierzone im na czas warsztatów i zajęć mienie WGS BWA oraz o czystość pomieszczeń, w których przebywają.
2. Za wszelkie szkody wyrządzone na terenie WGS BWA przez uczestników zajęć edukacyjnych, warsztatów – odpowiedzialność ponoszą opiekunowie grup bądź rodzice uczestników.
3. Na terenie WGS BWA obowiązuje zakaz:
 - d. palenia papierosów i papierosów elektronicznych,
 - e. wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
 - f. wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
 - g. zaśmiecania odpadkami,
 - h. wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - i. dotykania lub uruchamiania zgromadzonych eksponatów bez wyraźnej zgody prowadzącego zajęcia warsztatowe,
 - j. wchodzenia do pomieszczeń nieprzeznaczonych do zwiedzania.
4. Zabrania się wstępu na teren WGS BWA osobom:
 - a. pozostającym pod wpływem alkoholu,
 - b. zachowującym się agresywnie lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, narusza porządek zajęć edukacyjnych, warsztatów lub jest sprzeczny z przyjętymi normami zachowania w miejscach publicznych.
5. W przypadku niewłaściwego zachowania uczestników, zakłócania przebiegu zajęć edukacyjnych, warsztatów, WGS BWA ma prawo do:
 - a. upomnienia słownego uczestników zajęć lub warsztatów celem przywrócenia porządku,
 - b. modyfikacji lub skrócenia zajęć lub warsztatów,
 - c. przerwania lub całkowitego zakończenia zajęć lub warsztatów przed upływem czasu ich trwania.
6. Uczestnicy zajęć lub warsztatów niestosujący się do przepisów porządkowych będą poproszeni przez odpowiednie służby (opiekunów ekspozycji, prowadzących zajęcia edukacyjne lub warsztaty, pracowników ochrony lub osoby upoważnione) o opuszczenie WGS BWA.
7. Osobom, o których mowa w pkt. 4 nie przysługuje prawo żądania zwrotu kosztów poniesionych za zajęcia edukacyjne lub warsztatowe.
8. Pojazdy samochodowe można parkować wyłącznie na wyznaczonych do tego celu miejscach parkingowych.
9. Osoby przebywające w WGS BWA zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia uczestników zajęć lub warsztatów, WGS BWA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu uczestnicy zajęć lub warsztatów mają prawo do żądania zwrotu ceny biletu.
10. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu uczestnicy zajęć lub warsztatów zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracowników, którzy będą przeprowadzać ewakuację.
11. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.
12. Zakup biletu wstępu na zajęcia edukacyjne lub na warsztaty oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

§ 3

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WGS BWA

1. WGS BWA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - b. wszelkie przedmioty pozostawione na terenie WGS BWA (w tym również za przedmioty wartościowe),
 - c. szkody poniesione na skutek nie przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. WGS BWA utrwała przebieg warsztatów i zajęć edukacyjnych WGS BWA dla osób indywidualnych oraz grup zorganizowanych dla celów dokumentacyjnych, promocji oraz reklamy WGS BWA. Wizerunek osób przebywających na terenie obiektu podczas zajęć edukacyjnych lub warsztatów może zostać przez WGS BWA utrwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
3. Administratorem danych zebranych na potrzeby organizacji zajęć edukacyjnych lub warsztatów jest WGS BWA.
 - 1) Dane uczestników są przetwarzane w celach:
 - a. w przypadku identyfikacji osób, które wyraziły chęć uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych lub warsztatach – są to dane w postaci: imion, nazwisk, numerów telefonów, adresów mailowych, a podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Rozporządzenie

Mick

Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej RODO]) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią). Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie.

- b. te dane są ujawniane jedynie upoważnionym pracownikom WGS BWA odpowiedzialnym za organizację zajęć edukacyjnych lub warsztatów. Dane będą przechowywane przez okres 3 lat. W przypadku danych w postaci wizerunku twarzy podstawą ich przetwarzania jest przepis art. 81 Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – zgoda na uczestnictwo w dobrowolnym wydarzeniu, które poddawane jest archiwizacji fotograficznej/wideo oraz w odpowiednich przypadkach jako wizerunek osoby, której wizerunek stanowi jedynie szczegół całości zorganizowanych zajęć edukacyjnych lub warsztatów.
 - c. dane z dokumentacji fotograficznej (w tym wideo) będą dostępne dla każdej osoby, która znajdzie się w posiadaniu materiałów promocyjnych WGS BWA, w których zdjęcia będą zamieszczone. Dotyczy to zarówno formy papierowej, jak i elektronicznej (np. portale internetowe czy media społecznościowe). Dane mogą być przetwarzane przez okres czasu – minimum 10 lat.
- 2) W razie pytań i/lub wątpliwości mogą się Państwo skontaktować z:
- a. Inspektorem Ochrony Danych: pisząc na adres email: ksiegowosc@bwa.walbrzych.pl lub listownie: Wałbrzyska Galeria Sztuki Biuro Wystaw Artystycznych, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych
 - b. mają Państwo prawo do żądania od WGS BWA dostępu do danych osobowych, które Państwa dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienia z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych oraz ich do przenoszenia,
 - c. przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 3) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie, zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonywanie zobowiązań.

§ 4

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - d. na stronie internetowej Organizatora www.bwa.walbrzych.pl
 - e. w pracowni Centrum Ceramiki Unikatowej
2. Służby porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p-poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. WGS BWA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez WGS BWA, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej WGS BWA.

M. el